

## Règlement et conditions de vente 2020



Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au Musée Christian Dior.

### Règles de visite

- Afin de respecter les règles de **sécurité** des œuvres et des personnes et d'assurer à chaque visiteur un **meilleur confort** de visite nous recevons les groupes :  
Du 25 avril au 30 septembre, tous les jours de 9h à 9h45 ou de 9h15 à 10h.  
A partir du 1<sup>er</sup> octobre, du mardi au dimanche de 9h à 9h45 ou de 9h15 à 10h et tous les jours durant les vacances scolaires de 9h à 9h45 ou de 9h15 à 10h.
- La réservation est **obligatoire** pour toute visite en groupe (à partir de 12 personnes).
- Effectif maximum du groupe par créneau horaire : 25 personnes.
- La visite est libre.
- Pour des raisons de sécurité, le musée Christian Dior ne peut accueillir que 50 personnes en même temps. Aucune dérogation ne sera accordée.
- Votre réservation est valable de 9h à 9h45 ou de 9h15 à 10h. La durée maximale de visite est de 45 minutes. A 10h, les groupes devront quitter l'enceinte du musée (boutique comprise).
- Pour les visiteurs de moins de 12 ans, une pièce d'identité sera demandée pour bénéficier de la gratuité. En cas d'absence de justificatif en cours de validité, le tarif groupe sera appliqué (7€).
- Le responsable du groupe doit être en possession de la confirmation de réservation. L'accès au musée ne peut se faire que lorsque le groupe est au complet.
- L'effectif de chaque groupe doit respecter le nombre de personnes indiqué lors du paiement de la visite.
- Les visites se font sous la conduite d'un responsable chargé de faire respecter le règlement, de s'assurer de l'ordre au sein du groupe. Le personnel du musée est habilité à intervenir afin de faire respecter la discipline si cela se révèle nécessaire.

### Conditions de ventes

- Toute réservation de groupe devra faire l'objet d'une demande auprès du service réservations du musée Christian Dior ([reservation@museechristiandior.fr](mailto:reservation@museechristiandior.fr)). Un formulaire de réservation sera à remplir par le responsable du groupe pour les besoins de l'établissement du bon de réservation. Il sera à présenter en caisse le jour de la visite. Les billets d'entrée seront délivrés le jour de la visite.
- Le billet est uniquement valable pour la visite groupe à la date et au créneau de visite indiqués lors de la réservation.
- Le règlement de la réservation s'effectue en amont de la visite par chèque bancaire à l'ordre de l'association Présence de Christian Dior ou par virement bancaire, en indiquant le numéro de la réservation. La réservation sera validée à la réception de la totalité du règlement.
- Toute réservation doit être confirmée par écrit par le service de réservations du musée Christian Dior.
- La réservation est valable pour un nombre précis de participants. En cas d'absence de l'un ou plusieurs d'entre eux, aucun remboursement ne sera effectué. En cas d'ajout d'un ou

plusieurs participants, le musée Christian Dior se réserve le droit d'accepter ou non les participants en fonction des autres réservations. Le cas échéant, il conviendra de régler le supplément.

- Toute annulation doit nous parvenir par écrit **au plus tard quinze jours avant la visite**. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.
- Les groupes sont tenus de faire une réservation à partir de 12 personnes dans un délai de six mois à 15 jours précédant la date de la visite.
- Une fois la réservation effectuée, le musée transmet la facture correspondante au client qui procède, dans un délai de 6 jours ouvrables à compter de sa réception, au paiement par virement ou chèque.
- Pour tout retard supérieur à 15 minutes lors de la présentation de l'ensemble du groupe à la banque d'accueil, la réservation n'est pas maintenue. Le groupe se verra refuser l'entrée au musée Christian Dior. Aucun remboursement ou échange ne sera accordé.
- En cas de retard inférieur à 15 minutes, le musée Christian Dior écourtera la durée de la prestation d'un temps équivalent au retard. Le parcours ne sera donc pas complet et l'horaire de fin de visite restera inchangé (9h45 ou 10h). Le musée Christian Dior ne pourra être tenu responsable du manque de temps de visite en cas de retard du groupe. Aucun remboursement ou échange ne sera accordé.
- En cas d'annulation par le musée Christian Dior de la visite groupe figurant sur le bon de réservation, il contactera le client au plus vite pour l'en informer et, si possible, lui proposer le report de la visite groupe. Si celui-ci est impossible, le client sera remboursé.
- Le musée Christian Dior se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment, sans préavis étant entendu que ces modifications seront inapplicables aux réservations effectuées antérieurement à ces modifications. Les présentes conditions sont applicables à compter du 20 janvier 2020.
- Toute réservation entraîne l'acceptation pleine et entière de ces conditions et du règlement du musée.

### **Informations pratiques**

- En raison du plan Vigipirate en vigueur, un contrôle des sacs pourra être effectué. Les bagages (valises, y compris format cabine, sacs à dos et sacs trop volumineux) sont interdits dans l'enceinte du bâtiment.
- Le musée Christian Dior ne propose pas de vestiaire.
- Les toilettes se situent à l'extérieur du musée.
- Le musée Christian Dior est composé de trois niveaux desservis par un escalier difficilement accessible aux personnes à mobilité réduite. Par ailleurs, le musée ne dispose pas d'ascenseur.
- Il n'est pas autorisé de boire ou de manger dans l'enceinte du musée Christian Dior.
- Les animaux, à l'exception des chiens-guides ou d'assistance, ne sont pas autorisés dans le musée Christian Dior.
- Toute sortie est définitive.
- Les photographies et les vidéos sont autorisées sans flash.
- Les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte responsable.
- Les autocars peuvent déposer les visiteurs à l'entrée du jardin et se garer Avenue de la Libération.